

ミテキテ・ジャパン株式会社
「インターネットサービス・カスタマーライセンスご利用規約」

ミテキテ・ジャパン株式会社（以下「弊社」と言います）は、弊社がご提供する「インターネットサービス」カスタマーライセンスご利用規約（以下「本利用規約」と言います）を下記の通り定めます。

第1条『「インターネットサービス」の種類及び内容』

1. 「本利用規約」で言う「インターネットサービス」とは、弊社がご提供するインターネットホームページ開設サービス各種、またはそれらに付随する保守・運営に関わるサービス等、ご契約時において弊社がご提供可能なサービス全般を言います。
2. 「本利用規約」で言う「ご契約者様」とは本利用規約にて定められた所定の手続きを経て、前項に定める各種サービスをご利用いただく為の資格を持つご契約者様本人を言います。
3. 「本利用規約」で言う「カスタマーライセンス」とは前項に定めるご契約者様に弊社がご提供する「インターネットサービス」におけるご契約者様の弊社がご提供するサービスのご利用資格を言います。

第2条『本利用規約の適用の範囲および内容の変更』

1. 「本利用規約」は、弊社がご提供する「インターネットサービス」のご利用に関して、弊社と「第1条」に定めるご契約者様に適用されるものとします。
2. 「本利用規約」と別に定める各種サービスの個別規程、弊社が別途ご案内する追加規定、及び今後ご提供する新サービス毎にご案内する個別規定は、「本利用規約」の一部を構成します。
3. 「本利用規約」とは別に個別規定・追加規定が定められていないサービスにつきましては、「本利用規約」を適用するものとします。
4. 弊社ホームページ等でご案内する各種説明・注意事項・料金等は、「本利用規約」の一部を構成するものとします。
5. 弊社はご契約者様の承諾を得ることなく弊社が適当と判断する方法でご契約者様へご案内することにより、「本利用規約」を何時でも変更できるものといたします。
6. ご契約者様は、前項により変更された利用規約の内容に同意するものとします。

第3条『ご契約者様のカスタマーライセンス利用資格』

1. 弊社がご提供する「インターネットサービス」は、ご契約者様のみが利用できるものとします。
ご契約者様は、弊社がご提供する「インターネットサービス」の契約時に各種サービスの選択を行い、選択したサービスのみを利用できるものとします。
ご契約後にサービスの変更を行う場合、弊社が別途指定いたします手続きに従うものといたします。
2. 弊社がご提供する「インターネットサービス」の契約希望者は、「本利用規約」を承諾した上で、弊社がご提供するサービス各種に弊社が別途定めます手続きに従い、弊社がご提供する「インターネットサービス」の利用を契約希望者自らが申し込み、弊社がこれに承諾した時点でカスタマーライセンスのご契約者様といたします。
3. 前項に定めます申し込みを承諾することに支障があると弊社が判断する場合には、弊社は当該申し込みを承諾しない場合があります。
4. 未成年者、その他本人に責任能力がないと弊社が判断する場合には、弊社は当該申し込みを承諾しない場合があります。
5. 申し込みをされる契約希望者が、反社会的勢力と何らかの関連を有すると弊社が判断した場合、弊社は当該申し込みを承諾しない場合があります。
6. 「本利用規約」に定める禁止事項に接触する可能性があるとして弊社が判断する場合には、弊社は当該申し込みを承諾しない場合があります。
7. 申し込みの内容に虚偽が認められた場合には、弊社は当該申し込みを承諾しない場合があります。

第4条『契約情報変更の届出』

1. ご契約者様は、住所・電話番号・ご担当者の氏名、その他、弊社に届け出ている内容に変更が生じた場合、弊社が別途指定する方法で速やかに変更内容を弊社に届出るものとします。ただし、届出の内容に虚偽が認められた場合には変更を承諾しない場合があります。
2. ご契約者様が契約時に登録した氏名は婚姻による姓の変更、その他弊社が承諾した場合を除いて一切変更できないものとします。

第5条『カスタマーライセンスの登録解除と契約の終了』

1. ご契約者様が弊社が定める所定の手続きによって各月末までに「インターネットサービス」の終了を申し入れた場合、当月の末日をもって「インターネットサービス」カスタマーライセンスのご契約を終了するものとします。
2. ご契約者様は、各利用規定の定めに従って、カスタマーライセンスご契約者様が有する「インターネットサービス」のご利用資格を全て失った場合には「インターネットサービス」カスタマーライセンスの登録を解除するものとします。
3. 弊社がご提供する「インターネットサービス」の契約を終了するご契約者様は、契約終了の日までに発生する弊社に対する債務の全額を弊社の指示に従い支払うものとします。尚、弊社は既に支払われた料金等の一部・全部を問わず一切の料金の払い戻しを致しません。
4. 弊社がご提供する「インターネットサービス」の契約が終了した後は、終了理由に関わらず「インターネットサービス」にて提供しているサーバー内のデータを返還することはできません。またインターネットサービス契約終了後のデータは契約者に通知することなく弊社にて削除することが出来るものとします。
5. 前項の規定に従いデータが削除された場合に生じる損害、逸失利益、及び第三者からの損害賠償請求に基づくご契約者様の損害について弊社は一切の責任を負わないものとします。

第6条『カスタマーライセンス利用資格の一時停止』

1. ご契約者様が以下の各号に該当する場合、弊社は事前に通知する事なく直ちに当該カスタマーライセンスの利用資格を一時停止することがあります。
 - (1) 「本利用規約」に定める禁止事項が認められた場合。
 - (2) 料金等の支払い債務の履行遅延または不履行があった場合。
 - (3) ご契約者様が作成したプログラムなどのデータに異常があり、他のご契約者様・第三者・弊社に不利益もしくは損害を与える場合、またはその可能性がある場合。
 - (4) その他「本利用規約」に違反した場合。
 - (5) その他、ご契約者様が弊社がご提供する「インターネットサービス」のご利用が不適切と弊社が判断した場合。
2. 前項の規定に従いカスタマーライセンスご利用資格を一時停止された場合、当該ご契約者様はカスタマーライセンスのご利用資格を停止された期間の弊社がご提供する「インターネットサービス」各種に関連する弊社に対する料金の支払い義務その他一切の債務は引き続き負担するものとします。
3. 前項の規定に従いカスタマーライセンスご利用資格を一時停止された場合、弊社はカスタマーライセンスの利用資格の一時停止の理由を説明する義務を負いません。
4. 前項の規定に従いカスタマーライセンスご利用資格を一時停止された場合に生じる損害、逸失利益、及び第三者からの損害賠償請求に基づくご契約者様の損害について弊社は一切の責任を負わないものとします。

第7条『カスタマーライセンス利用資格の取り消し』

1. ご契約者様が以下の各号の一つでも該当する場合、弊社は事前に通知する事なく直ちに当該ご契約者様のカスタマーライセンスご利用資格を取り消す事が出来るものとします。
 - (1) 「本利用規約」で定める禁止事項が認められた場合。
 - (2) 弊社への申告、届出内容に虚偽があった場合。
 - (3) 料金等の支払い債務の履行遅延または不履行があった場合。
 - (4) その他「本利用規約」に違反した場合。
 - (5) その他、ご契約者様が弊社がご提供する「インターネットサービス」のご利用が不適切と弊社が判断した場合。
2. ご契約者様がカスタマーライセンスご利用資格を取り消された場合、ご契約者様の「インターネットサービス・カスタマーライセンスご利用契約」は、カスタマーライセンスご利用資格の取り消しと同時に終了するものとします。
3. 1項の規定に従いカスタマーライセンスご利用資格が取り消された場合、当該ご契約者様は取り消しの日までに発生した料金等、弊社が提供する「インターネットサービス」に関連する弊社に対する債務の全額を、弊社の指示する方法で支払うものとします。尚、弊社は既に支払われた料金等の一部・全部を問わず一切の料金の払い戻しを致しません。
4. 1項の規定に従いカスタマーライセンスご利用資格が取り消された場合、弊社はカスタマーライセンスご利用資格の取り消しの理由を説明する義務を負いません。

第8条『インターネットサービス利用に関わる設備等の準備』

1. ご契約者様は、弊社の「インターネットサービス」各種を利用する為に必要な通信機器・ソフトウェア、これらに付随して必要となる全ての機器の準備及び電話利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入等を自己の費用と責任において行うものとします。

第9条『弊社インターネットサービスの利用』

1. ご契約者様は「本利用規約」及びその他、弊社が随時ご案内する内容に従い「インターネットサービス」を利用するものとします。

2. ご契約者様は「インターネットサービス」を通じて発信する情報につき一切の責任を負うものとし、弊社に対し何らの迷惑または損害を与えないものとします。

3. 「インターネットサービス」の利用に関して、ご契約者様が他のご契約者もしくは第三者に対して何らかの損害を与えた場合、またはご契約者様が他のご契約者もしくは第三者と紛争を生じた場合、当該ご契約者様は自らの責任と費用で解決するものとし、弊社に何らの迷惑または損害を与えないものとします。

4. データ等のバックアップについては、ご契約者様が自らの責任と費用において行うものとします。ご契約者様がバックアップを行わなかったことによる損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

5. ご契約者様が利用する「インターネットサービス」を第三者に利用させる目的で「インターネットサービス」のご契約を締結した場合、ご契約者様は第三者に対してもご契約者様同様に、この利用規約の内容を遵守させる義務を負うものとします。

6. 前項の場合、ご契約者様は第三者が「本利用規約」で定める禁止事項のいずれかを行った場合、またはその故意または過失により弊社に損害を被らせた場合、ご契約者様の行為とみなし「本利用規約」の各条項が適用されるものとします。

7. 「本利用規約」に定める禁止事項に反しない場合でも弊社が是正が必要であると判断して修正を求めた場合、ご契約者様は適切な処置を講じるものと致します。

8. 弊社はご契約者様による弊社が提供する「インターネットサービス」の利用が「本利用規約」で定める禁止事項の各号に該当する場合、当該利用に関し他者から弊社に対しクレーム、請求などが為され、かつ弊社が必要と認めた場合、またはその他の理由で弊社が提供する「インターネットサービス」の運営上不適当と弊社が判断した場合は、当該ご契約者様に対して次の措置の何れか、またはこれらを組み合わせて講ずることがあります。

- (1) 「本利用規約」に定める禁止事項の各号に該当する行為を止めるように要求します。
- (2) 他者との間でクレーム等の解消の為に協議を行うように要求します。
- (3) ご契約者様に対して表示した情報の削除を要求します。
- (4) 事前に通知することなくご契約者様が発信または表示する情報の一部もしくは全部を削除し、または他者が観覧できない状態に置きます。
- (5) 「カスタマーライセンス」ご利用資格の取り消しを行います。

第10条『著作権等』

1. ご契約者様は権利者の承諾を得ないで、如何なる方法においても弊社が提供する「インターネットサービス」を通じて提供される情報も、著作権法で定めるご契約者様個人の私的使用の範囲を越えて使用することはできません。

2. ご契約者様は権利者の承諾を得ないで、如何なる方法においても弊社が提供する「インターネットサービス」を通じて提供されるいかなる情報も第三者に使用させたり、公開させたりすることはできません。

3. 本条の規定に違反して問題が発生した場合、ご契約者様は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、弊社に何らの迷惑または損害を与えないものとします。

第11条『禁止事項』

1. ご契約者様は「インターネットサービス」の利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 他の契約者、第三者もしくは弊社の著作権、その他の権利を損害する行為、または侵害する可能性のある行為。
- (2) 他の契約者、第三者もしくは弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する可能性のある行為。
- (3) 他の契約者、第三者もしくは弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの可能性のある行為。
- (4) 他の契約者、第三者もしくは弊社を不当に差別もしくは誹謗中傷し、差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為。
- (5) わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待に相当する画像、映像、音声もしくは文書等を送信または表示する行為、またはこれらを取録した媒体を販売する行為、またはその送信、表示、販売を想起させる広告を表示または送信する行為。
- (6) 無断で他者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、または社会通念上他者に嫌悪感を抱かせる、もしくはその可能性のあるメールを送信する行為。
- (7) 公序良俗に反する行為もしくはその可能性のある行為、または公序良俗に反する情報を他の契約者もしくは第三者に提供する行

為。

- (8) 無限連鎖講(ねずみ講)を開設し、またはこれを勧誘する行為。
- (9) 弊社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え、または消去する行為。
- (10) 他者になりすまして弊社が提供する「インターネットサービス」を利用する行為。
- (11) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはその可能性のある行為。
- (12) 事実に反する、またはその可能性があるとして弊社が判断をした情報を提供する行為。
- (13) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動またはこれに類似する行為。
- (14) 弊社が提供する「インターネットサービス」の運営を妨げる行為。
- (15) 弊社が提供する「インターネットサービス」の信用を毀損する行為。
- (16) コンピューターウィルス等有害なプログラムを弊社が提供する「インターネットサービス」を通じて、または弊社が提供する「インターネットサービス」に関連して使用し、もしくは提供する行為。
- (17) 他者の設備等またはインターネット接続サービス用設備の利用もしくは運営に支障を与える行為、または与える可能性のある行為。
- (18) 違法行為(拳銃等の譲渡、爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等)を直接かつ明示的に請負し、仲介しまたは誘引する行為。
- (19) 殺害現場の画像等の残虐な情報を不特定多数の者に対して送信する行為。
- (20) 自殺に誘引または勧誘する行為。
- (21) 以下の品目を販売する行為
 - ・ 法律で販売を禁止されている商品
 - ・ 商品の販売につき法律上の許認可を満たしていない商品
 - ・ 脱法ドラッグ
 - ・ 公序良俗に反する商品
 - ・ 他人の権利を侵害する商品
 - ・ 個人情報
 - ・ 人体・臓器・細胞・血液等
 - ・ 宝くじ、勝馬投票券など
 - ・ 盗品
 - ・ その他弊社が不適切と判断する商品
- (22) その他、法令に違反する、または違反する可能性のある行為。
- (23) その行為が前各項のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する目的でリンクする行為。
- (24) その行為が前各項のいずれかに該当することを知りつつ、電子掲示板の管理を怠る行為。
- (25) その他、弊社が不適切と判断する行為。

第12条『契約者の情報の開示について』

1. 弊社はご契約者様の情報を、「個人情報の保護に関する法律」及び弊社が別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 前項にかかわらず、弊社に対してご契約者様の契約の情報について官公署から照会手続きがされた場合でかつ弊社が当該照会手続きに応じなければならない法令上の事由があると認められる場合、弊社は当該情報及びその他の契約者情報の開示に応じることがあります。
3. プロバイダ責任制限法に規定されている発信者情報開示請求の要件に従った記載のある請求があった場合には、当該請求の範囲内で情報を開示することがあります。
4. 1項にも関わらず、カスタマーサービスご契約者様による「インターネットサービス」の利用に係わる債権、債務の特定、支払い及び回収に必要と認められた場合には、必要な範囲でクレジットカード会社等の金融機関または取引先等に契約者情報を開示することがあり、カスタマーサービスご契約者様はこれを承諾するものとします。

第13条『サービス提供について』

1. 弊社は理由の如何を問わず、ご契約者様に事前の通知をすることなく弊社が提供する「インターネットサービス」の内容の全部または一部の変更、追加及び廃止をすることができます。ただしサービスの全部を廃止する場合には、弊社が適当と判断する方法で事前にご契約者様にその旨を通知致します。

第14条『弊社設備の修理または復旧』

1. 弊社が提供する「インターネットサービス」の利用中にカスタマーサービスご契約者様が弊社の設備またはサービスに異常を発見したときは、ご契約者様はご契約者様ご自身の設備に異常がないことをご確認の上、弊社に修理または復旧の旨請求することが出来るものとなります。
2. 弊社の設備もしくはサービスに障害が生じ、またはその設備が滅失したことを弊社が知ったときは速やかにその設備を修理、復旧するものとなります。

第 15 条『非常事態が発生した場合などの利用制限』

1. 弊社は天災・事変、その他の非常事態が発生し、または発生する可能性があるときは、ご契約者様に事前に通知することなく、サービスの提供の一部または全部を中止する措置をすることができるものとなります。
2. 弊社は 1. 項に基づくサービスのご提供の中止によって生じたご契約者様の損害につき一切責任を負いません。

第 16 条『サービスの中止について』

1. 弊社は「第 15 条」にて定める法律上の要請の如何にかかわらず、天災・事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生する可能性がある場合、弊社のシステムの保守を定期的にもしくは緊急に行う場合、または弊社が設置する電気通信設備の障害その他のやむを得ない事由が生じた場合、弊社の判断によりサービスの運用の一部または全部を中止することができるものとなります。
2. 弊社は、1 項の規定によりサービスの運用を中止する場合は、弊社が適当と判断する方法で事前にご契約者様にその旨を通知します。ただし緊急の場合には、この限りではありません。

第 17 条『情報の削除』

1. 弊社または弊社が指定した者は、ご契約者様が弊社に登録しインターネット上で提供した情報または文章等が、以下の事項に該当すると判断した場合、当該情報または文章等を削除する事が出来るものとなります。
 - (1) 弊社が定める禁止行為を行った場合。
 - (2) サービスの保守管理上必要であると弊社が判断した場合。
 - (3) 登録、提供された情報または文章等の容量が弊社の機器の所定の記憶容量を超過した場合。
 - (4) その他、弊社が削除の必要があると判断した場合。
2. 前項の規定にもかかわらず、弊社または弊社が指定した者は情報の削除義務を負うものではありません。
3. 情報の削除を行った場合でも、弊社または弊社が指定した者は情報の削除の理由の説明の義務を負うものではありません。
4. 弊社もしくは弊社が指定した者は、本条の規定に従い情報を削除したこと、または情報を削除しなかった事によりご契約者様もしくは第三者に発生した損害について一切責任を負いません。

第 18 条『損害賠償』

1. 弊社が提供する「インターネットサービス」のご利用に関して、ご契約者様に対して発生した損害につき一切の責任を負わないものとなります。ただし、弊社の故意または重過失であると弊社が認めた上で、ご契約者様により立証された損害については、ご契約者様が弊社に支払ったサービス料金の 1 ヶ月分をその賠償額の上限とし、ご契約者様に現実に発生した通常かつ直接の損害の範囲で金銭賠償請求に応じるものとなります。

第 19 条『準拠法』

1. 本利用規約の成立、履行及び解釈に関しては「日本法」が適用されるものとなります。

第 20 条『管轄裁判所』

1. サービスに関連してご契約者様と弊社との間で問題が生じた場合には、ご契約者様と弊社で誠意をもって協議・解決するものとなります。
2. 協議しても解決しない場合、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします。

以上

ミテキテ・ジャパン株式会社
2009年12月20日 改訂